

Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen

Damit Arzt und Patient auf der sicheren Seite sind

Die Bodenseeklinik in Lindau hat den „TÜV“ bestanden. Patienten aber auch Mitarbeiter können dort ein Höchstmaß an Arbeits- und Gesundheitsschutz erwarten. Das bestätigt die Zertifizierungsstelle der Swiss TS Technical Services AG und erteilte keine Plakette, aber ein Prüf-Zertifikat.

Sowohl der Bodenseeklinik Mang Medical One GmbH als auch der Sektion der Anästhesiologie der Bodenseeklinik von Dr. med. Thomas Fischer wurden die vorbildliche Einführung und Umsetzung eines Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001:2000 bescheinigt. Sie waren deutschlandweit die Ersten, die diese Zertifizierung für den Geltungsbereich Arbeits- und Gesundheitsschutz, Betriebsmittelsicherheit, Prävention und Patientensicherheit erhielten. Dafür verwendeten sie und nutzen weiterhin das Economed-Managementsystem.

Bereits das Gesetz zur Modernisierung der gesetzlichen Krankenversicherung verpflichtet alle an der vertragsärztlichen Versorgung teilnehmenden Ärzte, Psychotherapeuten und medizinischen Versorgungszentren, ein einrichtungsinternes Qualitätsmanagement einzuführen (§ 135a Abs. 2 SGB V). Die konkrete Ausgestaltung dieser Verpflichtung hat der Gemeinsame Bundesausschuss in entsprechenden QM-Richtlinien festgelegt, die 2006 in Kraft traten. Ziel eines solchen Qualitätsmanagements ist es, die wirtschaftliche Situation der Praxis zu

stärken, eine hochwertige Patientenversorgung sicherzustellen und die Arbeitszufriedenheit der Mitarbeiter sowie deren Motivation zu erhöhen.

Vielen Praxisinhabern sei aber nicht wirklich bewusst, welchen Gesetzen und Regelungen sie unterworfen sind und welche Risiken die Nichteinhaltung für die Praxis bergen könne, wurde bei einer deutschlandweiten Befragung niedergelassener Ärztinnen und Ärzte festgestellt. Alle Gesetze und Vorschriften im Praxisalltag zu berücksichtigen, sie nachvollziehbar zu dokumentieren und ständig deren Einhaltung zu überwachen, werden oft als lästig empfunden, da sie Zeit und Energie fürs Kerngeschäft rauben, und Geld kosten. Da aber weder Unkenntnis noch Verweigerungshaltung vor Strafe schützen, drohen bei Überprüfungen oder im schlimmsten Fall bei Unfällen Strafen, die mitunter existenzbedrohend sein können, wenn man die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften nicht nachweisen kann.

Ein Doktor war es, der sich anschickte, den Praxisinhabern und Klinikchefs „mit Sicherheit Freiräume zu schaffen“, was ihr internes QM angeht. Dr.-Ing. Martin F. Bozenhardt, studierter Medizintechniker, entwickelte das Economed-System und gründete 1996 die Economed-Systemzentrale Dr. Bozenhardt & Partner in Lindau. Daraus wuchs ein Franchiseunternehmen, das mittlerweile über fünf Landesdirektionen (Franchisenehmer) verfügt, die vornehmlich im Gesund-



Qualitätsmanagement ist Pflicht. Dessen Zertifizierung ist freiwillig, belegt aber das hohe Niveau der medizinischen Einrichtung. Die Bodenseeklinik, Geschäftsführerin Sybille Mang, und die Sektion Anästhesiologie von Dr. med. Thomas Fischer (re.) erhielten das Zertifikat dank des Economed-Managementsystems von Dr. Martin Bozenhardt (li.). BZ-Foto: HG

heitswesen 500 Kunden mit rund 17.000 Mitarbeitern mit den Schwerpunkten Arbeitsschutz und Prävention betreuen. Auch in Altenpflegeheimen wird das Economed-System bereits angewandt, um eine gerichts feste und zertifizierbare Bewohnersicherheit gewährleisten zu können.

Das Economed-System bietet einen Betriebsschutzbrief. Er garantiert, dass die gesetzlich geforderte Organisation zur Umsetzung von Rechts- und Verwaltungsvorschriften im Bereich Gesundheit, Sicherheit, Umwelt, Hygiene, Arbeits- und Strahlenschutz zur Verfügung gestellt wird und dass Economed die daraus resultierende Haftung übernimmt. Der Unternehmer erhält einen Ansprechpartner (Präventionsmanager), der alle Tätigkeiten koordiniert und die Korrespondenz mit den zuständigen Behörden

führt. Auf Wunsch werden alle benötigten Dienstleister über das System zur Verfügung gestellt. Weitere Bausteine sind die Abbildung der gerichts festen Organisation für mehr Transparenz und Kontrolle sowie eine rechtssichere Verwaltung, Archivierung und Pflege der QM-Dokumente. HG

Economed
Präventions- und QM-
Managementsysteme
Systemzentrale:
Dr. Ing. Martin F.
Bozenhardt
Graf-Lennart-Bernadotte-Str. 3, Lindau (B)
Tel.: 0 83 82 / 2 77 61 61
Landesdirekt. Bayern:
Dipl. Kfm. Hans
Robert Nitsche
Maximilianstr. 11,
88131 Lindau (B),
Tel.: 0 83 82 / 2 75 95 00
Mehr Infos unter:
www.economed.de

Anzeigen

Zeit fürs **Wesentliche**

LANDESDIREKTION BAYERN
D-88131 Lindau / Bodensee
Tel. +49 (0) 8382 - 275 95 00
www.economed.de

Wir sind umgezogen

Dr. med. Thomas Fischer

Anästhesie
Betriebsmedizin
Privatpraxis

Ärztehaus Lindau · Bodenseeklinik
Dreierstraße 4